

**КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06 мая 2011 года

№ 9/3

г. Горно-Алтайск

О внесении изменений в постановление Комитета по тарифам Республики Алтай от 30 декабря 2009 года № 20/1 «Об утверждении долгосрочных тарифов на услуги по передаче электрической энергии по распределительным сетям филиала ОАО «МРСК Сибири» - «Горно-Алтайские электрические сети» на территории Республики Алтай, рассчитанных методом доходности инвестированного капитала (РАВ), на 2010 - 2012 годы»

В соответствии с пунктом 9 Постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2010 года №1172 Коллегиальный орган Комитета по тарифам Республики Алтай **п о с т а н о в л я е т**:

1. Внести в постановление Комитета по тарифам Республики Алтай от 30 декабря 2009 года № 20/1 «Об утверждении долгосрочных тарифов на услуги по передаче электрической энергии по распределительным сетям филиала ОАО «МРСК Сибири» - «Горно-Алтайские электрические сети» на территории Республики Алтай, рассчитанных методом доходности инвестированного капитала (РАВ), на 2010 - 2012 годы» следующие изменения:

1) дополнить подпунктами 3.1 и 3.2 следующего содержания:

«3.1 Установить плановые значения показателей надежности и качества на услуги по передаче электрической энергии для филиала ОАО «МРСК Сибири» - «Горно-Алтайские электрические сети» на период 2011-2012 гг. в соответствии с приложением № 4 к настоящему постановлению.

3.2 Установить плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, для филиала ОАО «МРСК Сибири» - «Горно-Алтайские электрические сети» на период 2011-2012 гг. в соответствии с приложением № 5 к настоящему постановлению.»

2) внести в приложение № 1 в таблицу «Долгосрочные тарифы на услуги по передаче электрической энергии по распределительным сетям филиала ОАО «МРСК Сибири» - «Горно-Алтайские электрические сети» на территории Республики Алтай, рассчитанные методом доходности инвестированного капитала (РАВ), на 2010-2012 годы» следующие изменения:

- в столбце 4, относящимся к 2011 году, цифры «721 230,703» заменить цифрами «684015,66»;

- в столбце 5, относящимся к 2011, году цифры «318,126» заменить цифрами «275,081»;

- в столбце 6, относящимся к 2011 году, цифры «1519,63» заменить цифрами «1414,587».

3) в приложении № 2 в таблице «Необходимая валовая выручка филиала ОАО «МРСК Сибири» - «Горно-Алтайские электрические сети» на долгосрочный период регулирования (без учета оплаты потерь)» в столбце 4, относящимся к 2011 году, цифры «491 366,869» заменить цифрами «466 012,65».

4) внести в приложение № 3 в таблицу «Долгосрочные параметры регулирования для филиала ОАО «МРСК Сибири» - «Горно-Алтайские электрические сети», применяющего метод доходности инвестированного капитала (RAV) при расчете тарифов на услуги по передаче электрической энергии» следующие изменения:

- в столбце 4, относящимся к 2011 году, цифры «225,766» заменить цифрами «225,777»;

- столбец 7, относящийся к 2011 году, цифры «19,373» заменить «19,364»;

- в столбце 13, относящемуся к 2011 году, цифры «0,75» заменить цифрами «1,01»;

- столбец 13, относящийся к 2012 году, дополнить цифрами «1,01».

5) дополнить приложениями № 4 и 5 следующего содержания:

«Приложение № 4 к постановлению
Комитета по тарифам Республики Алтай
от «30» декабря 2009 года № 20/1

Плановые значения показателей надежности и качества услуг по передаче электрической энергии для филиала ОАО «МРСК Сибири» - «Горно-Алтайские электрические сети» на период 2011-2012гг.

№ п/п	Наименование показателя	2011 год	2012 год
1	Показатель надежности – показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,0998	0,0990
2	Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (Птсо)	1,01	1,01

Приложение № 5 к постановлению
Комитета по тарифам Республики Алтай
от «30» декабря 2009 года № 20/1

Плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, для филиала ОАО «МРСК Сибири» - «Горно-Алтайские электрические сети» на период 2011-2012гг.

Наименование показателя	2011 год	2012 год
Индикатор информативности (Ин)	2,00	2,00
1.1. Количество структурных подразделений по работе с	46,154	46,154

заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений		
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.		
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	9	10
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	28	29
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	16	19
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации		
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	1
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	1
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию		
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой	0	0

организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений		
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего		
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0,271	0,267
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0
Индикатор исполнительности (Ис)	0,586	0,586
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	30	29
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	150	148
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего		
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	30	29
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:		
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	0	0
б) для остальных потребителей услуг, дней	0	0
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований		

антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию		
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0,094	0,093
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию		
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию		
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,724	0,713
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации		
6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	1
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0
Индикатор результативности (Рс)	2,0	2,0

1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг		
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	2,172	2,139
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	100	100
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0,271	0,276
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	5	5
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего		
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	15	15
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:		
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0,613
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0,061
в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000	0	0

потребителей услуг		
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию		
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами		
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	6,0	5,9
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	100	100».

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2011 года.

Председатель Комитета
по тарифам Республики Алтай

С.Г. Романов